

Aide évoluée en ligne

Liste détaillée de l'assistance offerte

Matériel et appareil informatique

Ordinateur de bureau

Tablettes: Ipad, Ipad2, Galaxy Tab, Galaxy Tab 10.1, Playbook, Eee Pad, ICONIA ect.

Ordinateur portable

Console de jeux (connexions réseaux): PS2, PS3, PS4, Xbox, Xbox 360, Xbox1, Wii, Nintendo DS/DSI

Nous ne supportons pas les composantes internes de l'ordinateur

Soutien de branchement des appareils HID (Human Interface Device) :
Imprimante, disque dur externe, lecteur MP3, scanner, webcam, caméra numérique, routeur, switch, hub, etc

Systèmes d'opération

Microsoft: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8
Apple: Mac OS X.4 à X.7 (Tiger à Lion)

Nous ne supportons pas l'installation du système d'exploitation

Configuration

Mise-à-niveau

Dépannage

Les questions: "Comment faire?"

Soutien logiciel (avec licence)

Installation des logiciels originaux et avec licence

Configuration

Mise-à-niveau

Dépannage

Les questions: "Comment faire?"

Types de logiciel

Logiciels de Sécurité (Anti-Virus, Anti-Spyware, Firewall): Norton, AVG, McAfee, Avast, Avira, NOD32, SpyBot, Adaware, Malwarebytes, Smitfraudfix, HijackThis, Ccleaner, Zone Alarm

Productivité: MS Works, MS Office (Word, Excel et Power Point), Open Office, Adobe Acrobat

Messagerie instantanée: Yahoo, Gtalk, Skype

Clients FTP

iTunes

Configuration routeur

Tablette, Ipad et Chrome Book: Nous supportons l'aide à la connexion sur le WIFI .

Réseau Sociaux

Facebook (Création de compte et comment sa fonctionne)

Google + (Création de compte et comment sa fonctionne)

Twitter (Création de compte et comment sa fonctionne)

Webmail: Hotmail, Gmail, etc (Création de compte et comment sa fonctionne)